



aus dem inhalt:

- „farbe 2007“ in köln: die messe für die malerbranche
- workshops in den bito-malerdepots: **mehrwert für kunden**
- eröffnung des qualifizierten abholmarktes: **noch mehr service und beratung bei bito in wilmersdorf**
- geschenkt: **bito – der freundliche systemdienstleister hilft**
- erfurt-varioli®-produkte: **wenn es glatt gehen soll**
- produktschulung: **praxisorientiert: tips und tricks bei der nmc-verarbeitung**
- recht: **wann ist ein im leistungsverzeichnis genanntes material „gleichwertig“?**

„farbe 2007“ in köln: die messe für die malerbranche

die „farbe“ ist der termin für die gesamte branche. produkte, innovationen, anwendungstechniken, markt-trends – die „farbe“ ist die internationale fach- und leitmesse rund um die themen farbe, gestaltung und bautenschutz. hier trifft auf internationaler ebene das angebot auf die nachfrage. hier zeigen die führenden hersteller und wichtigsten anbieter präsenz. die „farbe“ in köln und ihr hoher anteil ausländischer besucher unterstreicht den internationalen stellenwert der veranstaltung. die erfahrung zeigt: von der „farbe“ gehen entscheidende marktimpulse für die nächsten jahre aus. besuchen auch sie die „farbe 2007“ in köln vom 18.–21.04.2007! und am besten mit uns...

wir haben für sie unser unschlagbar attraktives „bito farbe 2007 angebot“ zusammengestellt. wenn sie im zeitraum vom 01.02.–16.03.2007 mit den nachfolgenden

produkten 60.000 bito-giros* erwerben, fliegen sie mit uns gemeinsam zur „farbe“ nach köln.

verbringen sie mit bito einen unvergesslichen messtag auf der wichtigsten farbenmesse europas.

die bito-giros erwerben sie beim kauf von:

- bito aussendispersionen
- bito innendispersion: bito's beste; bito einschicht; bito rapido; bito bioinnenfarbe auf silikatbasis; bito hochglanzlatex; bito innenlatex; bito mattlatex; bito matt (auch getönt)
- bito lacke & bito lackspachtel
- bito kleber & kleister: bito coll; bito tg maschinenkleister
- bito-untergrundvorbereitung: bito maschinenspachtel; bito handspachtel fein/grob; bito wandfüller und -glätter



*in dieser aktion erhalten sie für den einkaufswert von 100,- euro 2.500 bito-giros

die passagieranzahl ist auf 100 plätze begrenzt! darum, nicht zu lange warten – jetzt anrufen und bestellen! weitere informationen erhalten sie von **frau stuckenbrock, tel.: 030-47 79 98 48**



+++ stop +++ +++ stop +++ caparol capatrend ab € 1,59 pro liter +++ stop +++ +++ stop +++



workshops in den bito-malerdepots:

mehrwert für kunden

machen sie sich fit für den wettbewerb und setzen sie sich noch deutlicher von der konkurrenz ab! mit bito können sie auch im neuen jahr wieder zu den gewinnern gehören: im rahmen der regelmäßigen workshops in den malerdepots lässt bito ihnen auch in 2007 wieder verarbeitungstechniken live von experten vorführen, die sie sofort für ihre eigene arbeit umsetzen können und die ihnen einen hohen mehrwert garantieren. zur ersten veranstaltung im jahr 2007 wurde den interessierten kunden im bito-malerdepot reinickendorf alles zum thema dekorative wandgestaltung mit produkten von diessner vorgestellt. fachberater, herr gethke, demonstrierte produkte und techniken zur beschichtung hochwertiger anmutender oberflächen, die die kreativität des verarbeiters anregen und reichlich individuellen gestaltungsspielraum lassen.



reges interesse zeigen die bito-kunden an den workshops alle teilnehmer konnten sich von der vielfalt der dekorativen techniken eigenhändig überzeugen und ihr handwerkliches geschick sofort umsetzen. profitieren sie zukünftig von ihrem erweiterten fachwissen und ihren fertigkeiten aus den bito-workshops!

informieren sie sich über die kommenden veranstaltungen in den bito-malerdepots bei **frau paul** unter **030/86005 115** oder **m.paul@bito-ag.de**

öffnung des neuen qualifizierten abholmarktes:

noch mehr service und beratung bei bito in wilmersdorf

jetzt ist es endlich soweit: nach fast einjährigen umfangreichen renovierungs- und umbaumaßnahmen öffnete der „qualifizierte abholmarkt“ bei bito in berlin-wilmersdorf in der bielefelder straße 6 am 1. februar 2007 seine pforten. das innovative, an den wünschen und bedürfnissen der kunden orientierte konzept optimiert den bestell- und abholprozeß und hält für die kunden eine vielzahl von erleichterungen sowie zusätzliche service- und beratungsleistungen beim einkauf parat.



nach umfangreichen baumaßnahmen eröffnete am 01.02.07 der „qualifizierte abholmarkt“ bei bito in berlin-wilmersdorf.

im neuen, qualifizierten abholmarkt erhalten sie nunmehr direkten zugang zu weiten teilen des lagerbereiches. dies verspricht neben einer verkürzung der wartezeiten im verkaufsbereich auch eine deutlich bessere materialorientierung, da nun direkt vor ort aus dem reichhaltigen produktangebot gewählt werden kann. so vergessen sie beim einkauf nichts und sparen sich unnötige zusätzliche wege und viel zeit.

zudem erhalten sie eine noch effektivere beratungsleistung, da kunde und



das innovative konzept „qualifizierter abholmarkt“: der kunde hat direkten zugang zu weiten teilen des lagerbereiches.

verkäufer den abholmarkt zusammen begehen. treten fragen zu produkten oder deren verarbeitung auf, können diese sofort von den bito-verkaufsmitarbeitern kompetent beantwortet werden. das direkt am einkaufswagen mitgeführte technische equipment ermöglicht die sofortige klärung von preis- und bestandsabfragen und den sekundenschnellen abruf von technischen produktinformationen. so funktioniert perfekter service in verbinding mit moderner technologie!

sollten noch weitergehende fragen zu produkten und verarbeitungstechniken oder spezielle beratungswünsche seitens der kunden auftreten, hilft die in den qualifizierten abholmarkt integrierte bito-fachberatung gerne weiter. eine grundlegende überarbeitung hat auch der bereich der tönung erfahren. das bito-töncenter wurde räumlich übersichtlicher gestaltet und findet sich im eingangsbereich des abholmarktes wieder. lästige wege zwischen tönung und verkaufsbereich gehören somit der

vergangenheit an. wählen sie hier aus einer vielfalt von zehntausenden farbtönen!

ist der einkauf erledigt bietet das frisch renovierte bito express-bistro das richtige für den kleinen hunger zwischendurch: klassiker wie curry-wurst und knackige pommes frites stehen genauso auf der karte wie herzhafte suppen und eierspeisen.

gönnen sie sich einen moment der ruhe und entspannung, bevor es wieder an die arbeit geht!



das neue bito express-bistro und die neue bito-lounge: gönnen sie sich einen moment der ruhe und entspannung, bevor es wieder an die arbeit geht.

besuchen sie ab dem 1. februar den neuen qualifizierten abholmarkt bei bito in berlin-wilmersdorf, sparen sie zeit beim einkauf und profitieren sie von den neuen service-vorteilen. wir freuen uns auf ihren besuch!

weitere informationen erhalten sie bei **frau urlau** unter der rufnummer: **030 / 86 00 5-104** oder per e-mail **urlau@bito-ag.de**

so urteilt der fachmann:

„...kurze durchlaufzeiten...“



herr stuckenbrock, firma casper

„vom neuen konzept „qualifizierter abholmarkt“ verspreche ich mir bei bito vor allem noch kürzere durchlaufzeiten bei der bestellung und abholung der ware und einen vorteil durch die beratung der anwesenden verkaufsmitarbeiter. so lassen sich fragen zu den produkten gleich vor ort beantworten. mein urteil lautet:“

zeitersparnis:
1 2 3 4 5 6

beratungsleistung:
1 2 3 4 5 6

auswahlvielfalt:
1 2 3 4 5 6

bestellprozess:
1 2 3 4 5 6

gesamtkonzeption:
1 2 3 4 5 6

1 „pinsel“ = mangelhaft 5 „pinsel“ = sehr gut
2 „pinsel“ = ausreichend 6 „pinsel“ = herausragend
3 „pinsel“ = befriedigend
4 „pinsel“ = gut



erfurt-variovlies®-produkte:

wenn es glatt gehen soll

nutzen sie den trend zur glatten wand und bieten sie mit erfurt-variovlies®-produkten professionelle renovierung kompetent an.

sowohl im privat- als auch im objektbereich erschließen sie sich damit neue kundenkreise. als moderne verwandlungskünstler sind erfurt-



variovlies®-produkte die ideale grundlage für ihren wirtschaftlichen erfolg.

die vielseitigen vlies-tapeten sind pvc- und glasfaserfrei. sie werden zur renovierung auf verputzten wänden oder zur sanierung, z. b. auf glasgewebeflächen, verklebt. die verarbeitung erfolgt ohne weichzeit mit der kleistermaschine oder in wandklebetechnik.

äußerst stabil und reißfest überbrückt erfurt-variovlies® risse und schafft glatte, bestechend gleichmäßige, tragfähige untergründe. jede wand ist damit exzellent auf die individuellen wünsche ihrer kunden vorbereitet. erfurt-variovlies®-produkte sind die perfekte basis für farbe, tapeten, kreative wandtechniken, putz, spachtelmassen oder wachslasuren.

setzen sie kreative akzente – mit erfurt-variovlies®!

(quelle: erfurt)



geschenkt:

bito – der freundliche systemdienstleister hilft

„das ist ja wie weihnachten, obwohl das gerade erst war“, so der ausruf eines der im programm untergebrachten jugendlichen.

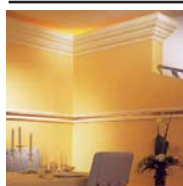
einer der mitarbeiter des ehemaligen don bosco heimes engagiert sich zusammen mit dem zirkus cabuwazi und den heiligstädter schulschwester für jugendliche in mahrzan, die anderweitig keine chance auf ausbildung und arbeit bekamen. in zusammenarbeit mit der arbeitsagentur des bezirkes beschäftigt sich das



verschiedenartige trio mit diesen jungen menschen und gibt halt durch projektarbeit. bito – der freundliche systemdienstleister hörte über den ehemaligen ausbildungsleiter des don bosco heimes, rolf amrouche, von der initiative und da es den jugendlichen auch an kleidung fehlte, half der mittelständler mit nike-turnschuhen, jacken, jeans und polo- und sweatshirts aus dem breit gefächerten arbeitskleidungssortiment.

produktschulung:

praxisorientiert: tipps und tricks bei der nmc-verarbeitung



das thema nmc-profile und ihre verarbeitung wird am 28.02.2007 in der zeit von 15.00 bis 18.00 uhr bei bito in wilmersdorf thema einer produktschulung sein. gerade bei sensiblen materialien ist es wichtig, verarbeitungskniffe und -tricks zu kennen und anwenden zu können.



wenn sie sich für die verarbeitung von nomastyl plus, nomalic, arstyl, domostyl, wallstyl, floorstyl oder collection essenza interessieren, dann melden sie sich jetzt unter 030/47 79 98-48 bei frau stuckenbrok an. das seminar kostet pro person 10,00 euro und für mitglieder der agsan 7,50 euro. wir freuen uns auf sie!

ihr terminkalender 2007



speziell für sie zusammengestellt finden sie hier eine reihe von interessanten konzerten, kulturellen und branchenspezifischen events. eintrittskarten können bei frau urlau, telefon: 030 / 860 05-104, angefragt werden.

für ihre kurzfristige planung

14.02.07– holiday on ice
11.03.07 (neues tempodrom)

09.03.07 atze schröder (tempodrom)

22.–25. phantom der oper
03.07 (admiralspalast)

23.03.07 bitofest in potsdam

für ihre langfristige planung

02.05.07 17 hippies (columbiahalle)

06.06.07 justin timberlake (max-schmeling-halle)

13.06.07 herbert grönemeyer (olympiastadion)

16.06.07 pur – open air mit gästen (wuhlheide)

22.06.07 rosenstolz (kindl bühne wuhlheide)

24.–25. the lord of the dance
11.07 (tempodrom)

ihr gutes recht:

wann ist ein im leistungsverzeichnis genanntes material „gleichwertig“?



nicht selten schreibt der auftraggeber im leistungsverzeichnis ein bestimmtes produkt bzw. material vor, oft allerdings mit dem zusatz „oder gleichwertig“. will der auftragnehmer ein abweichendes produkt einbauen

muss er sicher sein, dass die geforderte gleichwertigkeit auch vorhanden ist, da seine leistung anderenfalls mangelhaft wäre. sie würde dann nicht die vereinbarte beschaffenheit aufweisen. ein beispiel: im lv über die erstellung einer lärmschutzwand ist „material der firma r. oder gleichwertiges material“ vorgeschrieben. der auftragnehmer baut ein produkt der firma h. ein, das u.a. bezüglich dicke und art der materialbeschichtung, des schließsystems und der art des rostschutzes abweichungen zum material der firma r. aufweist. schließen diese abweichungen eine gleichwertigkeit aus?

das olg naumburg – az.: 9 u 135/04 –

hat das mit dem urteil vom 15.03.2005 verneint. bei der frage ob zwei produkte „gleichwertig“ sind kommt es nicht darauf an, ob einzelne eigenschaften dieser produkte voneinander abweichen. würde man eine völlige übereinstimmung verlangen, wäre eine gleichwertigkeit praktisch niemals erreichbar, da eine vollständige übereinstimmung hinsichtlich sämtlicher eigenschaften zweier produkte praktisch ausgeschlossen ist. maßgeblich ist vielmehr eine gesamtbeurteilung. hierbei ist zu prüfen, ob das von der ausschreibung abweichende produkt die vertraglich festgelegten anforderungen erfüllt. das ist hier der fall, da das eingebaute pro-

dukt keine erkennbaren nachteile gegenüber dem ausgeschriebenen erkennen lässt. hinweise für die praxis: der auftragnehmer sollte bei der frage der gleichwertigkeit kein risiko eingehen. er hat zum einen die möglichkeit, schon in seinem angebot das „gleichwertige“ produkt zu nennen. nimmt der auftraggeber dieses angebot an, ist das abweichende produkt vertraglich vereinbart. kann oder will der auftragnehmer das abweichende produkt in seinem angebot noch nicht benennen sollte er zumindest vor dessen einbau versuchen, die zustimmung des auftraggebers hierzu zu erlangen.

(quelle: baurechtsreport)

anzeige

Brillant Weißlack Platin Edition

Hochglänzend / Seidenglänzend. Neue Maßstäbe in Spitzenqualität.



- PUR-vergütet
- Hohe Weißstabilität
- Ausgezeichnetes Standvermögen



ZERO
Farben für Profis

impresum

das maler-telegramm ist ein kundenmagazin der bito ag.

herausgeber:
bito ag · bielefelder straße 6 · 10709 berlin
tel.: 030 / 86 00 5-0 · fax: 030 / 86 00 5-104
www.bit-ag.de

redaktionsteam:
susan urlau v. i. s. d. p. · urlau@bit-ag.de
stefan werner · werner@bit-ag.de

grafik und layout:
andreas klein · info@klein-grafik-design.de

druck:
arno brynda gmbh · brynda@t-online.de

nachdruck, auch auszugsweise, ist nur mit genehmigung des herausgebers zulässig. namentlich gekennzeichnete beiträge geben nicht in jedem fall die meinung des herausgebers wieder.