



+++ maler-telegramm +++

das info-magazin für das maler- und lackierer-handwerk rund um unsere standorte in hamburg

ausgabe 5/2009

aus dem inhalt:

- bitte vormerken: **malerfrühstück** bei der bito hamburg gmbh
- voc 2010: **voc-konforme produkte bei bito**
- energetischer wandbelag: **energieeinsparung mit erfurt-kimatec pro kv 600**
- zahlreiche gestaltungsmöglichkeiten: **attraktive akzente für eine individuelle raumgestaltung**
- die neuen bito test-center: **testen sie jetzt die bito-produkte**
- ihr gutes recht: **schadensersatz des autokäufers nach aufforderung zur „umgehenden“ mangelbeseitigung**

neuer mitarbeiter im außendienst:

björn drucks verstärkt das hamburgener bito-team



seit august 2009 ist herr björn drucks als außendienstmitarbeiter für den gesamten großraum hamburg zuständig.

weitere qualifizierte verstärkung hat jetzt das bito-team in hamburg erhalten. seit august 2009 ist herr björn drucks als außendienstmitarbeiter für den gesamten großraum hamburg zuständig. als gelernter maler und lackierer verfügt er über hervorragendes fachliches wissen, um den kunden kompetent bei der fachlichen beratung und beim einkauf zur seite zu stehen. als studierter diplom-kaufmann besitzt björn drucks seit knapp einem jahrzehnt berufserfahrung in der kundenbetreuung in der farben- und bodenbelagsbranche.

bito wünscht björn drucks viel erfolg bei seinen neuen aufgaben!



sie erreichen herrn **björn drucks** unter der rufnummer **0151/201 264 23** oder per e-mail **bjorn.drucks@t-online.de**



+++ stop +++ +++ stop +++
bito floormaster fm 40
€ 3.999,-/stück
+++ stop +++ +++ stop +++



bitte vormerken:

malerfrühstück bei der bito hamburg gmbh

möchten sie schon am frühen morgen in gemütlicher atmosphäre bei frischem kaffee und brötchen neue arbeitstechniken und geldsparende technologien kennen lernen? dann hat bito genau das richtige für sie und lädt sie ein zum malerfrühstück:



am dienstag, 10.11.09 von 7.30 bis 10.30 uhr

dort geht es dann um das thema „wandgestaltung preisgünstig und dekorativ“.

profitieren sie zukünftig von ihrem erweiterten fachwissen und fertigkeiten und gewinnen sie neue kunden. wir freuen uns auf ihren besuch!



bito informiert sie gerne per mail oder fax über die kommenden veranstaltungen. alternativ wenden sie sich einfach an ihren bito-außendienstler oder den bito-innendienst unter **040 / 675 09 79-0**

voc 2010:

voc-konforme produkte bei bito



die vermeidung von sommer-smog beschäftigt europäische gremien und regierungen schon seit jahrzehnten. sommer-smog entsteht vor allem durch die verbindung von stickoxiden, voc (volatile organic compounds) und sonneneinstrahlung. nach angaben des bundesministeriums für umwelt, naturschutz und reaktorsicherheit konnte der ausstoß sogenannter ozon-vorläufer-substanzen in europa seit 1990 bereits halbiert werden.

dies ist vor allem auf die ersten internationalen richtlinien und nationalen gesetze zurückzuführen. denn in der folge wurde der 3-wege-katalysator eingeführt, in abluftreinigungsanlagen investiert und auf lösemittelreduzierte produkte umgestellt, wo dies durch konstante temperatur und luftfeuchtigkeit problemlos möglich war – also bei der anlagenbezogenen verarbeitung.

die in 2004 verabschiedete eu-richtlinie 2004/42/eg bezieht sich erstmals auf die handwerkliche verarbeitung von voc-haltigen produkten. so will das europäische parlament die voc-emissionen bis 2010 um weitere 30% verringern. im oktober 2004 stimmte der bundesrat dem antrag

zu, die verordnung in deutsches recht umzusetzen. seit dezember 2004 ist sie unter der bezeichnung chemvocfarbv (löse-mittelhaltige farben- und lack-verordnung) rechtsverbindlich für „farben und lacke zur beschichtung von bauwerken, ihren bauteilen und dekorativen bauele-



menten sowie produkten zur fahrzeugreparaturlackierung“.

alle veränderungen verlaufen laut verordnung in zwei abschnitten: seit 01.01.2007 gelten zunächst vorläufige grenzwerte. diese setzte das europäische parlament nach intensiver beratung und diskussion mit der industrie auf einem niveau fest, das für den verarbeiter keine gravierenden einschränkungen der gewohnten produktqualität zur folge haben wird.

ab 01.01.2010 werden die grenzwerte um durchschnittlich 10 bis 30% verschärft. dies gilt zwar innerhalb der lackindustrie als einzigartige herausforderung, wird aber als grundsätzlich realistisch einge-

schätzt. zumal der verabschiedete gesetzliche rahmen bedeutet: die lack- sowie die rohstoff- und bindemittelindustrie erhalten ausreichend zeit für intensive forschungen und entwicklungen und gleichzeitig ausreichend flexibilität für die umsetzung der verordnung.

bei bito hamburg sind folgende produkte für die voc 2010 zulässig:

- **bito aqua pu lacke**
- **schleifmittel (festool schleifer speziell schleifpapier brilliant oder granat)**
- **schleifgitter abranet von mirka**

diese verordnung bedeutet nicht, dass alle lösemittelhaltigen produkte abgeschafft werden, sondern ab 2010 nur mit geringerem anteil produziert und auf den markt gebracht werden dürfen.



sie erreichen bito-fachberater **jan beese** unter der rufnummer **0177 / 886 65 40** oder per e-mail **jan.beese@bito-ag.de**

so urteilt der fachmann:

„mit bito bestens vorbereitet“



jan beese, bito fachberater

„mit bito sind sie bestens auf die neue voc-verordnung ab 2010 vorbereitet. die bito aqua pu lacke bieten ihnen hervorragende qualität und sind dabei äußerst umweltverträglich durch ihre voc-konforme einstellung. lernen sie die neuen lacke schon jetzt kennen und überzeugen sie sich selbst von deren qualität und guter verarbeitbarkeit. bito bietet ihnen hierzu zahlreiche schulungen und tests in unseren test-centern an. fragen sie einfach unsere mitarbeiter! mein urteil lautet:“



1 „pinself“ = mangelhaft 5 „pinself“ = sehr gut
 2 „pinself“ = ausreichend 6 „pinself“ = herausragend
 3 „pinself“ = befriedigend
 4 „pinself“ = gut



energetischer wandbelag:

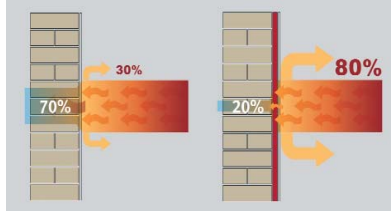
energieeinsparung mit erfurt-kimatec pro kv 600



mit dem energetischen wandbelag kimatec pro aus speziellen textildasern gelingt es, den anheizaufwand für wände um bis zu 75 prozent zu reduzieren. das circa 5 mm starke und leicht zu tapezierende vlies eignet sich auch als ergänzung zu wärmedämm-verbundsystemen, denn das prinzip basiert nicht auf klassischer innendämmung, sondern auf einer erhöhung der wandoberflächen-thermik. der belag entkoppelt den zu beheizenden raum vom mauerwerk, so dass die innenwandflächen die wärmeenergie der raumluft in hohem maße reflektieren können. dadurch stehen rund 80 prozent der wärme direkt dem aufheizen des raumes zur verfügung und müssen nicht erst zur erwärmung des kalten mauerwerks verschwendet werden. mit dem kimatec pro kv 600 lassen sich heizkosteneinsparungen von bis zu 36 prozent erzielen.

kaltluftabfälle besonders an außenwänden, fußkälte und unbehaglichkeit im schulterbereich sind mit dem klimavlies passé. darüber hinaus wird der wärmeaustausch durch lüftung erheblich beschleunigt: im sommer bleibt es nach dem lüften angenehm kühl, im winter

wird es sehr schnell wieder warm. kimatec pro kv 600 wird ohne pvc, weichmacher und lösungsmittel hergestellt und ist diffusionsoffen. es erzeugt also kein „plastiktütenklima“. auch in punkto schimmelprävention, schallschutz und überbrückung von mauerrissen erzielt der innovative zwei-komponenten-verbundstoff beste ergebnisse.



das system macht sich besonders bei jenen haushalten bezahlt, die räume energiesparend nur dann heizen, wenn diese auch tatsächlich bewohnt werden – beispielsweise bei ausschließlicher nutzung der wohnbereiche ab dem spätnachmittag durch berufsbedingte abwesenheit während der werktage. eine wichtige zielgruppe für dieses thema sind außerdem immobilienbesitzer, deren verlinkerte oder denkmalgeschützte bestandsbauten keine klassische außen-dämmung zulassen.



weitere informationen erhalten sie bei bito oder unter: www.erfurt.com

ihr gutes recht:

schadensersatz des autokäufers nach aufforderung zur „umgehenden“ mangelbeseitigung



nach § 281 abs. 1 satz 1 bgb kann der käufer wegen eines behebbaren mangels der kaufsache schadensersatz statt der leistung regelmäßig nur dann verlangen, wenn er dem verkäufer zuvor erfolglos eine angemessene frist zur leistung oder nacherfüllung gesetzt hat. der bundesgerichtshof hatte zu entscheiden, welche anforderungen an die bestimmung einer frist zur nacherfüllung bei geltendmachung von schadensersatz nach § 281 abs. 1 bgb zu stellen sind. (bgh, urteil vom 12. 8. 2009 - VIII zr 254/ 08

der käufer kaufte bei einem autohändler einen gebrauchten pkw. innerhalb der gewährleistungsfrist beanstandete der käufer mangel am motor des fahrzeugs. er forderte den autohändler auf, diese mangel „umgehend“ zu beseitigen,

sonst werde er eine andere werkstatt mit der behebung der mängel beauftragen. darauf erklärte ein mitarbeiter des autohändlers, dass er sich um die angelegenheit kümmern und umgehend mitteilung machen werde. nachdem sich der verkäufer in der folgezeit nicht wieder bei dem käufer gemeldet und er anschließend vergeblich versucht hatte, diesen telefonisch zu erreichen, beauftragte er ein anderes unternehmen mit der beseitigung der behaupteten mangel am motor des fahrzeugs.

nach durchführung der arbeiten zahlte er den rechnungsbetrag in höhe von über 2.000 € und forderte den autohändler vergeblich zur erstattung des betrages auf. die darauffin gegen den verkäufer erhobene klage wurde vom landgericht als gericht der 2. instanz mit der begründung zurückgewiesen, es fehle an der erforderlichen fristsetzung zur nacherfüllung.

die revision des käufers hatte beim bundesgerichtshof (bgh) erfolg. der bundesgerichtshof hat entschieden, dass es für die erforderliche fristsetzung ausreicht, wenn der käufer den verkäufer auffordert, den mangel „umgehend“ zu beseitigen. die angabe eines bestimmten (end-) termins oder zeitraums ist für die bestimmung einer angemessenen frist nicht erforderlich. (quelle: wivo.de)

zahlreiche gestaltungsmöglichkeiten:

attraktive akzente für eine individuelle raumgestaltung

um das wohnzimmer ohne viel aufwand wohnlich und gemütlich zu gestalten, kommt es auf die richtigen akzente an. decken-, wand- und sockelleisten unterstreichen raumproportionen und schaffen harmonische übergänge zwischen unterschiedlichen materialien, farben oder flächen. ob üppige rosetten, pilaster oder schlichte, designorientierte profilleisten, nmc bietet für jeden geschmack und einrichtungsstil die passende idee. durch die zahlreichen kombinationsmöglichkeiten lassen sich große wie kleine



räume facettenreich gestalten. eine der einfachsten und zugleich preiswertesten lösungen zur veränderung von räumen ist die wandgestaltung, denn geschmackvolle tapeten und harmonische farben bewirken oft schon wunder. auf elegante art steigern lässt sich dieser effekt durch zierleisten, die die wand akzentuieren und ihr damit ein ganz neues gesicht geben.

durch präzision und perfektion bieten die profilleisten und zierprofile kreative freiräume, um proportionen, linien und symmetrien im raum zu unterstreichen und vertikale und horizontale flächen harmonisch zu verbinden. bei der konzeption

der profilserie art déco von nmc lag das augenmerk besonders auf der geradlinigen und harmonischen formensprache fernab jeglicher exzentrik. einfachheit und geometrie der formen stehen im vordergrund.

die kollektion art déco besteht aus verschiedenen deckenprofilen und leisten für den sockelbereich, die optisch auf einander abgestimmt, so dass ein harmonisches gesamtbild entsteht. mit art déco bietet nmc lösungen für die unterschiedlichsten anforderungen.

neben einem hohen designanspruch legt nmc größten wert auf produktqualität. ob deckenprofile aus polyurethan oder zierprofile aus polystyrol bzw. fußleisten aus dem werkstoff hdps (high definition polymer system) – die produkte von nmc sind umweltverträglich und recycelbar. zudem sind alle profile und leisten hochwertig grundiert und bieten damit die ideale basis für eine makellose lackierung.



weitere informationen zu den profilen aus der kollektion art déco im internet unter www.nmc.eu

die neuen bito test-center:

testen sie jetzt die bito-produkte



in den neuen bito test-centern können die kunden jetzt alle bito-produkte auf herz und nieren an der wand testen und sich von der leichten verarbeitbarkeit oder hohen deckkraft selbst überzeugen. alles geschieht im beisein der bito-fachberater oder fachmännischen begleitung der mitarbeiter. alle fragen zur qualität oder verbrauch und hinweise zur zeit- und geldsparenden anwendung im system werden hier kompetent beantwortet.

und natürlich wird auch der vergleich zu wettbewerbsprodukten nicht gescheut:

für jedes produkt empfiehlt bito dem kunden eine alternative aus dem bito-sortiment, das in hinsicht auf qualität und preis-leistungsverhältnis die bessere wahl darstellt. davon kann sich der kunde eigenhändig an der test-wand überzeugen.

besuchen sie jetzt die bito test-center, die in allen niederlassungen vorhanden sind. zum kennenlernen laufen in heinersdorf, wilmersdorf und potsdam derzeit aktionswochen mit produkt-paketen, die eine probe des test-centers beinhalten und zudem das bito-giro-konto auffüllen. fragen sie einfach in ihrer niederlassung nach den aktions-paketen!

ihr terminkalender 2009



speziell für sie zusammengestellt finden sie hier eine reihe von interessanten konzerten, kulturellen und branchenspezifischen events.

für ihre kurzfristige planung

26.10.09 mando diao (color line arena)

28.10.09 **linoleum-verlege-workshop** 14.00 bis 17.00 uhr bito hamburg gmbh schnackenburgallee 22525 hamburg

30.10.09 a-ha (color line arena)

31.10.09 die drei ??? – der seltsame Wecker (color line arena)

für ihre langfristige planung

04.11.09 holiday on ice tropicana bis 08.11.09 (color line arena)

10.11.09 **malerfrühstück** 7.30 bis 10.30 uhr bito hamburg gmbh schnackenburgallee 22525 hamburg

10.11.09 placebo (color line arena)

13.11.09 wwe world wrestling entertainment (color line arena)

17.11.09 billy talent III tour (color line arena)

18.11.09 adoro (color line arena)

27.11.09 the nokia night of the proms 2009 (color line arena)

30.11.09 söhne mannheims (color line arena)

impresum

das maler-telegramm ist ein kundenmagazin der bito unternehmensgruppe.

herausgeber:
bito hamburg gmbh
schnackenburgallee 54
22525 hamburg
tel.: 040/675 09 79-0
fax: 040/675 09 79-19
www.bit-ag.de

redaktionsteam:
susan urlau v.i.s.d.p. · susan.urlau@bit-ag.de
stefan werner · stefan.werner@bit-ag.de

grafik und layout:
andreas klein · info@klein-grafik-design.de

druck:
druckerei rahn gmbh
druckerei-rahn@web.de

nachdruck, auch auszugsweise, ist nur mit genehmigung des herausgebers zulässig. namentlich gekennzeichnete beiträge geben nicht in jedem fall die meinung des herausgebers wieder.