



+++ bodenleger-telegramm +++

das info-magazin für das bodenleger-handwerk rund um unsere standorte in hamburg

ausgabe 5/2010

aus dem inhalt:

- engagement für die umwelt:
blauer engel für 3 bito-produkte
- verkaufsunterlage bito sauberlauf:
eingangsdesign in perfektion
- bito mobiles studio hp 911:
professionelle präsentation der bito verkaufsunterlagen
- neue verkaufsunterlage bito klick laminat bk 14 / bk 15:
große auswahl an attraktiven designs
- ihr gutes recht:
verstoß gegen die anerkannten regeln der technik trotz dingerechtem arbeiten

engagement für die umwelt:

blauer engel für 3 bito-produkte



der blaue engel ist das prüf- und gütesiegel für besonders umweltschonende produkte und dienstleistungen. es ist das erste und bekannteste umweltzeichen der welt und setzt seit 1978 maßstäbe für ein umweltfreundliches unternehmensangebot. mit dem blauen engel werden unternehmen für ihr engagement im umweltschutz belohnt: der blaue engel weist verbrauchern den weg zum ökologisch besseren produkt und fördert umweltbewussten konsum.



bei bito sind jetzt drei produkte neu mit dem blauen umweltengel ausgezeichnet worden: bito universalklebstoff u 25, bito universal-dispersions-vorstrich r 77 und bito hochvergütete objekt-spachtelmasse r 13. alle drei produkte sind emissionsarm und schützen umwelt und verarbeiter. beim kauf die-

ser produkte erhalten sie jetzt nicht nur die gewohnte zuverlässige bito-qualität, sondern beweisen zudem ihr engagement für die umwelt.



weitere informationen zu den bito-produkten mit dem blauen engel erhalten sie an ihrem bito-standort.

das bito produkt des monats:

+++ stop +++ +++ stop +++

bitool rakel ra 695 mit flex-gelenk

+++ stop +++ +++ stop +++

sie erhalten 1.500 bito-giros

verkaufsunterlage bito sauberlauf:

eingangsdesign in perfektion



sie schützen den dahinterliegenden bodenbelag und vermindern die rutschgefahr bei anschließenden glattbelägen.

reinigungskosten und -aufwand werden erheblich (bis zu 65 %) reduziert und die lebensdauer des bodenbelages im gebäude wesentlich verlängert. nicht zuletzt werten sie den sogenannten „ersten eindruck“ beim eintritt in ein gebäude durch ihr elegantes erscheinungsbild auf. eintrittsbereiche sind in banken, bürogebäuden, hotels, gaststätten, kantinen, kliniken, museen, schulen, einkaufszentren, übergangsbereichen, aufzügen, korridoren, küchen, theken, usw.

ein sauberlauf ist nicht nur ein gewöhnlicher „schmutzabstreifer“, sondern ein dauerhaftes und im eingangsbereich in farbe und gröÙe angepasstes einrichtungs-



ungselement. sauberläufe haben spezielle eigenschaften, wie die hohe aufnahme von feuchtigkeit und schmutz (bis zu 90 %), eine extreme büstwirkung und große effizienz bei kurzen eingangszonen, wodurch eine verteilung des schmutzes im gesamten gebäude vermieden wird.



die verkaufsunterlage bito sauberlauf ist an allen bito-standorten verfügbar.

weitere informationen erhalten sie bei ihren bito-experten.

produkt	stärken	ihr nutzen
53-01 bahnware mit schwerbeschichtung 2 m breit mit rand	sauberlauf mit ca. 28 db trittschalldämmung. nimmt sehr gut feuchtigkeit und schmutz auf.	vermindert reinigungs- und pflegeaufwand, dadurch ersparnis von zeit und geld. schont dahinterliegende bodenbeläge.
53-02 bahnware + matten stufenmatten bahnware mit synthese-latexbeschichtung	effiziente aufnahme von schmutz und feuchtigkeit. sehr gut geeignet für anspruchsvolle raumgestaltung bei großflächiger verlegung. in 3 bahnbreiten und 4 mattengrößen.	vermindert reinigungs- und pflegeaufwand, spart zeit und geld. keine konfektionierung, schnelle verlegung der matten.
53-03 bahnware + matten mit schwerbeschichtung incl. rand	sauberlauf mit trittschalldämmung von ca. 24 db, gute aufnahme von schmutz und feuchtigkeit, preiseinsteiger, lagernd in 1,30 und 2,00 m breite, coupons werden zugeschnitten.	wegfall von langen wartezeiten, sofortige verfügbarkeit, spart zeit und geld.
53-04 cocos bahnware mit vinylrücken + matten in allen gewünschten maßen	natürliches produkt mit rustikalem charakter, nimmt groben schmutz sehr gut auf. individuelle maßanfertigungen möglich, dadurch wegfall von resten.	schnelle lieferzeiten, da am lager vorrätig. weniger reinigungskosten, spart zeit und geld.
53-05 alu-profilmatten mit rips-, gummi- oder cassettenbürsteneinlage	individuelle gestaltungsmöglichkeiten genau auf die bedingungen des objektes abgestimmt, hohe funktionalität und belastbarkeit durch robuste alu-profile, langlebigkeit, einzelne elemente austauschbar, umweltfreundlich durch weniger einsetz von reinigungsmitteln.	positives gesamtbild des hauses, dadurch imagegewinn + hohe kundenzufriedenheit und sicherung von nachfolgeaufträgen. sehr hohe reduzierung der reinigungskosten, damit ersparnis von zeit und geld. minimierung der rutsch- und unfallgefahr.

so urteilt der fachmann:

„...vielfacher nutzen...“



andreas lüdicke, firma kämmer & schäfer gmbh

„bito-sauberläufe besitzen für meine kunden nicht nur den nutzen, dass sie ihre räumlichkeiten zuverlässig sauber halten und die bodenbeläge schonen, sie sind auch ein wichtiges element, um den eingangsbereich optisch ansprechend zu gestalten. dieser erste eindruck von unternehmen oder hotels ist heute wichtiger denn je und nicht mehr zu korrigieren. mein urteil lautet:“

designvielfalt:

1 2 3 4 5 6

schmutzaufnahme:

1 2 3 4 5 6

reinigungskostenersparnis:

1 2 3 4 5 6

einsatzbereiche:

1 2 3 4 5 6

1 „cutter“ = mangelhaft 5 „cutter“ = sehr gut
2 „cutter“ = ausreichend 6 „cutter“ = herausragend
3 „cutter“ = befriedigend
4 „cutter“ = gut



das bito-produkt des monats september:

das bito produkt des monats:



bitool rakel ra 695 mit flex-gelenk

der bitool rakel ra 695 besitzt einen teleskopstiel mit praktischem drehgelenk und ermöglicht ergonomisches arbeiten im stehen, nicht mehr auf den knien und schont so ihre gesundheit.

die termine für die systemvorführungen sind:

8 september **mittwoch, 08.09.10 ganztägig:**
bito-heinersdorf, bito-mariendorf, bito-eberswalde, bito-potsdam

9 september **donnerstag, 09.09.10 ganztägig:**
bito-wilmersdorf, bito-hamburg

sie erhalten **1.500 bito-giros**

neue verkaufsunterlage bito klick laminat bk 14 / bk 15:

große auswahl an attraktiven designs

die verkaufsunterlagen bito klick laminat bk 14 und bk 15 sind mit ihren vielen attraktiven designs die neuen bito-laminatqualitäten in der beanspruchungsklasse 32 für den durchschnittlich beanspruchten objekt- sowie den hochwertigen wohnbereich. die ansprechende optik der beläge bietet viele alternativen und steigert die auftragserteilung durch den endverbraucher aufgrund der großen auswahlmöglichkeiten. als verkaufsunterstützung befindet sich neben jedem originalmuster ein ausdrucksstarkes raumfoto – das ist einzigartig am markt und der kunde kann sich sofort vorstellen, wie das laminat auf der fläche wirkt. die bito bk 15 überzeugt mit elegantem design und einem schmalen, extra langen paneel mit 4-seitiger fuge. ihre edle holzstruktur mit authentischer handscraped-oberfläche unterstreicht die echtholz-optik eindrucksvoll.



die hohe beanspruchungsklasse der laminatböden eröffnet vielseitige ein-

satzgebiete, gerade auch im wohnungsbau. die trittschalldämmung der bito bk 14 verringert die geräuschbelastung und sorgt für ein perfektes raumklima. die bito bk 15 ist durch ihr besonderes aqua-protect-system auch für feuchträume geeignet.

bito klick bk 14 und bk 15 besitzen das integrierte und patentierte verriegelungssystem loc-tec und sind somit leimlos schnell und einfach verlegbar, was viel zeit bei der arbeit einspart. die besondere kantenimprägnierung verringert das quellverhalten und die fleckunempfindlichkeit nach din 438-2 gr. 1+2 erhöht haltbarkeit und langlebigkeit der bodenbeläge.

die neuen bito klick qualitäten bk 14 und bk 15 sind ab sofort bei bito als bestellware erhältlich.

weitere informationen zum neuen bito klick laminat erhalten sie an ihrem bito-standort.

bito mobiles studio hp 911:

professionelle präsentation der bito verkaufsunterlagen

das mobile studio hp 911 ist ab sofort bei bito erhältlich. der praktische transportroller wird – kombiniert mit den bito-systainern – zum „mobilen studio“ für ihre bito-verkaufsunterlagen.

es dient der professionellen präsentation der bito-verkaufsunterlagen, ermöglicht deren sauberen und sicheren transport und bildet die basis ihres verkaufserfolgs beim kunden.

stärken des bito hp 911	ihr nutzen
eleganter, stabiler transportroller	perfekter auftritt beim kunden
verzinkter metallkorb, belastbar bis 50 kg	vielseitig einsetzbar und gute transportmöglichkeit
nur 4 kg leicht	spart kraft und energie
zusammenklappbar	platzsparend – passt in fast jedes auto
große räder ermöglichen leichten, widerstandsarmen lauf	geringerer kraftein-satz vonnöten
seitliche laststützen	verhindern verrutschen des transportgutes, z.b. systainer
ein komplettes marketingpaket für nur 500,- €	betont ihre kompetenz beim verkaufsgespräch



nutzen sie jetzt das sonderangebot zur einföhrung des bito hp 911:

sie erhalten **alle 24** bito verkaufsunterlagen (inkl. bito-tex luxury) + 3 bito vku-systainer + 1 bito mobiles studio hp 911 jetzt für **nur 500,- €** (zzgl. mwst.) und sparen somit 370,- € im vergleich zum normalen listenpreis ein.

weitere informationen zum sonderangebot an allen bito-standorten.

ihr gutes recht:

verstoß gegen die anerkannten regeln der technik trotz din-gerechtem arbeiten



im privaten baurecht wird zumeist über die frage gestritten, ob der handwerker seine leistung mangelfrei erbracht hat. dabei bestehen zwei weit verbreitete irr-tümer dahingehend, dass alle leistungen, die einer einschlägigen din-norm entsprechen als mangelfrei anzusehen sind bzw. dass ein mangel nur dann angenommen werden kann, wenn er sich auf das erstellte werk auch auswirkt.

mit diesen rechtsirrtümern räumt das olg dresden in seinem urteil vom 24.09.2009 auf: es bestätigt nochmals

ausdrücklich, dass selbst din-gerechtes arbeiten nicht vor dem vorwurf eines verstoßes gegen die anerkannten regeln der technik schützt. so gibt es bspw. eine din-vorschrift, die eine bestimmte schichtdicke des estrichs auf dem fußboden des badezimmers vorschreibt. das gericht stellte fest, dass diese regelung zwischenzeitlich überholt sei. vielmehr habe man sich in den letzten 25 jahren im wesentlichen auf die merkblätter des zentralverbandes für deutsches baugewerbe bezogen. demnach sei eine „verbundabdichtung“ (estrich) im bad nicht zwingend erforderlich. der verarbeiter, der diese weggelassen hatte, musste sich daher nicht den vorwurf gefallen lassen, er habe mangelhaft gearbeitet. aktenzeichen: -9 u 1430/08-

ihr terminkalender 2010



speziell für sie zusammengestellt finden sie hier eine reihe von interessanten konzerten, kulturellen und branchenspezifischen events.

08.09.10 ganztägig systemvorführungen:

bitool rakel ra 695
bito-heinersdorf, bito-mariendorf, bito-eberswalde, bito-potsdam

09.09.10 ganztägig systemvorführungen:

bitool rakel ra 695
bito-wilmersdorf, bito-hamburg

für ihre kurzfristige planung

17.-19. 09.10 mamma mia !
(o₂ world hamburg)

26.09.10 supertramp
(o₂ world hamburg)

für ihre langfristige planung

03.10.10 peter gabriel
(o₂ world hamburg)

19.10.10 sting
(o₂ world hamburg)

23.10.10 santana
(o₂ world hamburg)

25.10.10 helene fischer
(o₂ world hamburg)

26.10.10 marius müller-westernhagen
(o₂ world hamburg)

28.10.10 a-ha
(o₂ world hamburg)

29.10.10 linkin park
(o₂ world hamburg)

01.11.10 katie melua
(o₂ world hamburg)

impresum

das bodenleger-telegramm ist ein kundenmagazin der bito unternehmensgruppe.

herausgeber:
bito hamburg gmbh
schnackenburgallee 54
22525 hamburg
tel.: 040/675 09 79-0
fax: 040/675 09 79-19
www.bit-ag.de

redaktionsteam:
susan urlau v.i.s.d.p. · susan.urlau@bit-ag.de
stefan werner · stefan.werner@bit-ag.de

grafik und layout:
andreas klein · info@klein-grafik-design.de

druck:
arno brynda gmbh · brynda@t-online.de

nachdruck, auch auszugsweise, ist nur mit genehmigung des herausgebers zulässig. namentlich gekennzeichnete beiträge geben nicht in jedem fall die meinung des herausgebers wieder.